



P.I.R.A. – Piano degli indicatori dei risultati attesi di bilancio

2025-2027

MISSIONE	011 Competitività e sviluppo delle imprese
-----------------	--

PROGRAMMA	05 Promozione a attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
------------------	---

Obiettivo	Titolo	Sostenere la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica delle imprese, la formazione e l'orientamento al lavoro e il rilancio turistico/culturale dei territori
	Descrizione	La Camera si impegna a sostenere lo sviluppo del sistema delle imprese del territorio attraverso iniziative di digitalizzazione e innovazione tecnologica, sostegno finanziario a progetti di formazione e orientamento al lavoro nonché attraverso la promozione del territorio e dei sistemi economici locali
	Validità	2025-2027
	Note	Responsabile: Dott. Marco Zanini (dirigente area promozionale)
	n° Indicatori	2

Indicatore	Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione
Descrizione	L'indicatore misura il valore del diritto annuale (al netto dell'accantonamento) restituito al tessuto economico mediante gli Interventi economici.
Algoritmo	$(\text{Interventi economici} + \text{Totale costi Macro Funzione D}) / \text{Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A.}$
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	PARETO
Note	Indicatore di Efficacia
Target 2025: >=	60%
Target 2026: >=	60%
Target 2027: >=	60%

Indicatore	Incidenza contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici
Descrizione	L'indicatore misura la percentuale delle risorse relative agli interventi economici destinati ai contributi erogati direttamente alle imprese
Algoritmo	$\text{Valore contributi erogati direttamente alle imprese tramite disciplinari nell'anno "n"} / \text{Interventi economici}$
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	PARETO
Note	Indicatore di Qualità (Efficacia)
Target 2025: >=	40,00%
Target 2026: >=	40,00%
Target 2027: >=	40,00%

MISSIONE 012 Regolazione dei mercati

PROGRAMMA 04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Miglioramento degli standard di servizio del Registro Imprese
	Descrizione	La Camera di prefigge di migliorare progressivamente gli standard di servizio del Registro Imprese in modo da aumentare il grado di soddisfazione dell'utenza (customer satisfaction)
	Validità	2025-2027
	Note	Responsabile: Dott.ssa Elena Spagna (dirigente area anagrafica)
	n° Indicatori	2

Indicatore	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese ivi comprese le pratiche REA
Descrizione	L'indicatore misura la percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento
Algoritmo	Percentuale di pratiche del Registro Imprese, ivi comprese quelle REA, evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	PARETO
Note	Indicatore di Qualità
Target 2025: >=	75%
Target 2026: >=	75%
Target 2027: >=	75%

Indicatore	Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese
Descrizione	L'indicatore misura il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese
Algoritmo	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese
Unità di misura	Numero gg
Fonte dati	PARETO
Note	Indicatore di Qualità
Target 2025: <=	4,5 gg lavorativi
Target 2026: <=	4,5 gg lavorativi
Target 2027: <=	4,5 gg lavorativi

MISSIONE	012 Regolazione dei mercati
-----------------	-----------------------------

PROGRAMMA	04 Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
------------------	--

Obiettivo	Titolo	Promuovere la trasparenza del mercato, la tutela della fede pubblica e la soluzione stragiudiziale delle controversie
	Descrizione	La Camera si impegna a mettere in atto iniziative e misure volte al rafforzamento della trasparenza del mercato ed alla tutela del consumatore
	Validità	2025-2027
	Note	Responsabile: Dott.ssa Enrico Ciabatti (dirigente area regolazione del mercato e tutela del consumatore)
	n° Indicatori	1

Indicatore	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche di cancellazione e annotazione nel Registro Informatico dei Protesti
Descrizione	L'indicatore misura la quota di pratiche del Registro Informatico dei Protesti evase entro 5 giorni dal ricevimento
Algoritmo	Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti (chiuse) nell'anno"n" evase entro 5 gg / Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno"n"
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	PARETO
Note	Indicatore di Qualità
Target 2025: >=	70%
Target 2026: >=	70%
Target 2027: >=	70%

MISSIONE	016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
-----------------	---

PROGRAMMA	05 Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
------------------	---

Obiettivo	Titolo	Favorire l'internazionalizzazione delle imprese mantovane
	Descrizione	La Camera si impegna a mettere in atto iniziative e misure volte ad incrementare il tasso di internazionalizzazione delle imprese del territorio di riferimento
	Validità	2025-2027
	Note	Responsabile: Dott. Marco Zanini (dirigente area promozionale)
	n° Indicatori	1

Indicatore	Livello di soddisfazione dell'utenza per il servizio commercio estero
Descrizione	L'indicatore misura il grado di soddisfazione da parte dell'utenza riguardo il servizio commercio estero
Algoritmo	Livello di soddisfazione dell'utenza per il servizio commercio estero
Unità di misura	Percentuale
Fonte dati	Rilevazione interna (Customer Satisfaction)
Note	Indicatore di Qualità (Outcome)
Target 2025: >=	70%
Target 2026: >=	70%
Target 2027: >=	70%

MISSIONE	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
-----------------	--

PROGRAMMA	02 Indirizzo politico
------------------	-----------------------

Obiettivo	Titolo	Aumento delle risorse economiche destinate al sostegno delle imprese
	Descrizione	La Camera si impegna in una politica di incremento degli stanziamenti di risorse economiche destinati al sostegno delle imprese del territorio di riferimento
	Validità	2025-2027
	Note	Responsabile: Dott. Marco Zanini (Segretario Generale)
	n° Indicatori	1

Indicatore	Interventi economici per impresa
Descrizione	La Camera si impegna a compiere il massimo sforzo per massimizzare l'erogazione delle risorse stanziata per gli interventi economici nel preventivo in rapporto al numero di imprese attive, possibilmente provvedendo all'erogazione stessa nell'esercizio di riferimento
Algoritmo	Interventi economici / Numero imprese attive al 31/12 dell'anno "n"
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	PARETO
Note	Indicatore di Efficacia
Target 2025: >=	60%
Target 2026: >=	60%
Target 2027: >=	60%

MISSIONE

032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

PROGRAMMA

03 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	Garantire l'efficienza e l'efficacia di gestione dei servizi di Supporto e la solidità economico-patrimoniale
	Descrizione	La Camera si impegna a mettere in campo azioni di vario tipo volte ad accrescere sia la qualità dei servizi di supporto sia il loro livello di efficacia e di efficienza nonché a vigilare sul proprio stato di salute economico-patrimoniale e finanziaria sia nel breve che nel medio-lungo termine a garantire la solidità economica e finanziaria dell'ente
	Validità	2025-2027
	Note	Responsabile: Dott.ssa Maria Grazia Cappelli (dirigente area economico finanziaria)
	n° Indicatori	2

Indicatore	Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC)
Descrizione	L'indicatore misura il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori.
Algoritmo	Oneri di personale + Oneri di funzionamento (al netto degli oneri riferiti a imposte e tasse)/Numero imprese attive al 31.12."n"
Unità di misura	Numero gg
Fonte dati	PCC
Note	Indicatore di Qualità
Target 2025: >=	-5 gg
Target 2026: >=	-5 gg
Target 2027: >=	-5 gg

Indicatore	Indice equilibrio strutturale
Descrizione	L'indicatore misura la capacità della Camera di coprire gli oneri strutturali con i proventi strutturali (Proventi strutturali* - Oneri strutturali**) / Proventi strutturali*
Algoritmo	* Proventi strutturali = Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali ** Oneri strutturali = Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale
Unità di misura	Numero %
Fonte dati	PARETO
Note	Indicatore Salute Economica
Target 2025: >=	15%
Target 2026: >=	15%
Target 2027: >=	15%