

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)
Camera di commercio di CREMONA-MANTOVA-PAVIA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	2,34	2,34	1,87%	€ 213.987	€ 21.911	€ 235.898	€ 63.342	€ 299.240	2,36%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,39	1,39	1,11%	€ 86.130	€ 31.568	€ 117.698	€ 30.563	€ 148.261	1,17%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,00	3,11	2,48%	€ 268.226	€ 19.169	€ 287.394	€ 83.189	€ 370.583	2,92%	€ 2.265
	A2 Organi camerati, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,21	2,21	1,76%	€ 147.761	€ 169.376	€ 317.137	€ 60.232	€ 377.369	2,97%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerati	0,03	0,03	0,03%	€ 1.522	€ 0	€ 1.522	€ 931	€ 2.452	0,02%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	3,52	4,63	3,69%	€ 174.518	€ 44.055	€ 218.573	€ 130.317	€ 348.890	2,75%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	1,86	1,86	1,49%	€ 89.670	€ 12.667	€ 102.337	€ 40.257	€ 142.595	1,12%	€ 5.704
B	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	5,40	5,40	4,30%	€ 320.790	€ 31.972	€ 352.762	€ 151.379	€ 504.141	3,97%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	3,86	3,86	3,07%	€ 211.705	€ 117.699	€ 329.404	€ 90.970	€ 420.374	3,31%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	5,03	5,03	4,01%	€ 229.327	€ 1.747.802	€ 1.977.129	€ 142.573	€ 2.119.702	16,69%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	2,58	2,58	2,05%	€ 138.781	€ 90.664	€ 229.444	€ 75.201	€ 304.645	2,40%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	6,24	7,17	5,72%	€ 308.147	€ 89.086	€ 397.232	€ 188.462	€ 585.695	4,61%	€ 0
C	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	26,09	26,86	21,41%	€ 1.276.704	€ 420.269	€ 1.696.973	€ 784.448	€ 2.481.421	19,54%	€ 30.660
		C1.2 Gestione SUAP	2,33	2,33	1,86%	€ 122.757	€ 34	€ 122.791	€ 68.143	€ 190.934	1,50%	€ 147.295
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	1,08	1,08	0,86%	€ 43.803	€ 0	€ 43.803	€ 31.534	€ 75.337	0,59%	€ 2.440
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,08	0,08	0,06%	€ 5.356	€ 795	€ 6.152	€ 2.257	€ 8.409	0,07%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,41	0,41	0,33%	€ 23.431	€ 15	€ 23.447	€ 12.098	€ 35.545	0,28%	€ 8.016
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,68	2,68	2,13%	€ 146.961	€ 195	€ 147.157	€ 78.182	€ 225.339	1,77%	€ 10.091
		C2.5 Metrologia legale	1,72	1,72	1,37%	€ 104.440	€ 7.336	€ 111.775	€ 50.179	€ 161.954	1,28%	€ 18.408
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,52	1,52	1,21%	€ 78.171	€ 0	€ 78.171	€ 44.302	€ 122.473	0,96%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,52	3,52	2,81%	€ 204.641	€ 8.493	€ 213.134	€ 102.842	€ 315.976	2,49%	€ 132.636
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,11	1,11	0,88%	€ 48.188	€ 28.611	€ 76.799	€ 11.794	€ 88.593	0,70%	€ 93.213
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	3,70	3,70	2,95%	€ 189.800	€ 9.411	€ 199.211	€ 78.721	€ 277.932	2,19%	€ 789.769	
	D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,79	3,79	3,02%	€ 171.545	€ 8.020	€ 179.565	€ 110.630	€ 290.194	2,28%	€ 2.237	

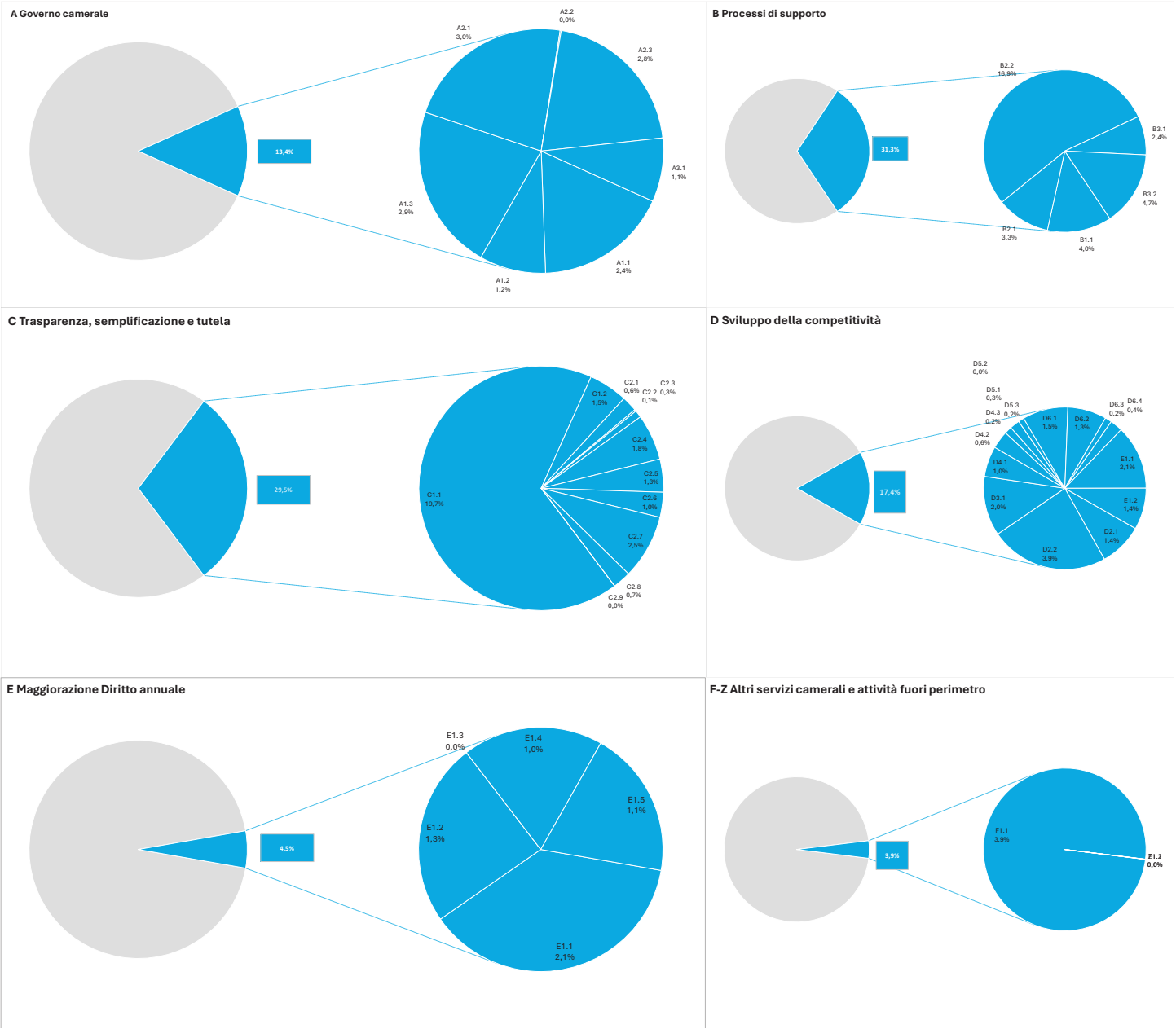
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di CREMONA-MANTOVA-PAVIA

Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	2,06	2,06	1,64%	€ 133.566	€ 340	€ 133.906	€ 43.639	€ 177.545	1,40%	€ 82.287
		D2.2 Servizi connessi all’agenda digitale	2,99	6,95	5,54%	€ 134.317	€ 149.708	€ 284.026	€ 198.560	€ 482.586	3,80%	€ 248.524
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	2,80	2,80	2,23%	€ 143.069	€ 42.696	€ 185.765	€ 57.636	€ 243.401	1,92%	€ 2.176.252
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l’accesso al mondo del lavoro	1,95	1,95	1,55%	€ 109.944	€ 1.491	€ 111.434	€ 12.697	€ 124.131	0,98%	€ 407.096
		D4.2 Orientamento alla creazione d’impresa	1,26	1,26	1,01%	€ 59.882	€ 9.934	€ 69.816	€ 3.281	€ 73.098	0,58%	€ 47.648
		D4.3 Certificazione competenze	0,47	0,47	0,38%	€ 27.402	€ 0	€ 27.402	€ 2.173	€ 29.575	0,23%	€ 37.900
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,60	0,60	0,48%	€ 33.206	€ 0	€ 33.206	€ 6.960	€ 40.166	0,32%	€ 141.548
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,33	0,33	0,26%	€ 15.483	€ 249	€ 15.732	€ 7.652	€ 23.384	0,18%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d’impresa	2,66	3,21	2,56%	€ 141.258	€ 3.221	€ 144.479	€ 41.086	€ 185.565	1,46%	€ 3.263.809
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	2,26	2,26	1,80%	€ 114.160	€ 15.914	€ 130.075	€ 28.648	€ 158.723	1,25%	€ 61.905
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,33	0,33	0,27%	€ 17.425	€ 0	€ 17.425	€ 9.741	€ 27.166	0,21%	€ 1.952
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	0,67	0,67	0,53%	€ 33.761	€ 4.270	€ 38.031	€ 13.193	€ 51.224	0,40%	€ 57.818
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	2,15	4,93	3,93%	€ 139.587	€ 0	€ 139.587	€ 122.514	€ 262.102	2,06%	€ 1.265.181
		E1.2 Formazione lavoro	2,40	2,40	1,91%	€ 153.218	€ 0	€ 153.218	€ 15.902	€ 169.119	1,33%	€ 216.371
		E1.3 Quadrilatero	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		E1.4 Internazionalizzazione	1,78	1,78	1,42%	€ 112.342	€ 0	€ 112.342	€ 17.264	€ 129.605	1,02%	€ 352.000
		E1.5 Turismo	1,89	1,89	1,51%	€ 116.110	€ 0	€ 116.110	€ 20.353	€ 136.464	1,07%	€ 926.486
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	3,16	3,16	2,52%	€ 132.670	€ 297.664	€ 430.334	€ 58.540	€ 488.874	3,85%	€ 21.859
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 200	€ 0	€ 200	€ 0	€ 200	0,00%	€ 40.000
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			114,25	125,45	100,00%	€ 6.223.960	€ 3.384.634	€ 9.608.594	€ 3.092.388	€ 12.700.982	100,00%	€ 10.591.369

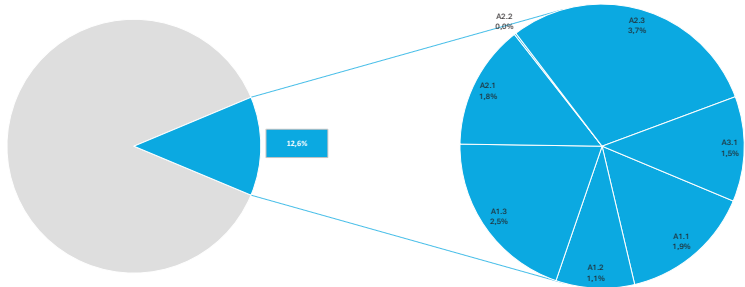
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

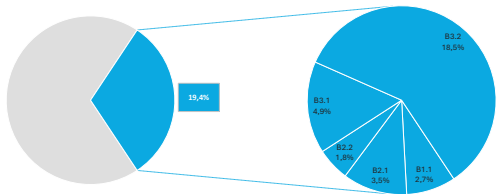


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

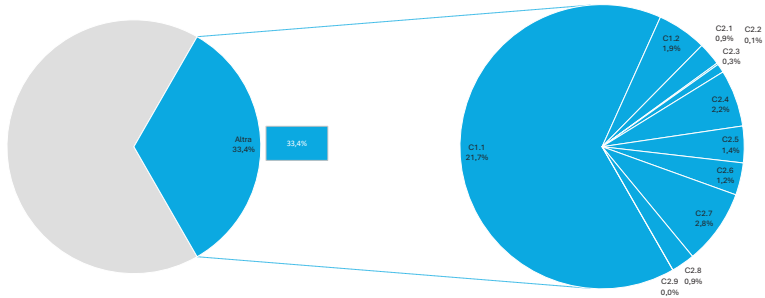
A Governo camerale



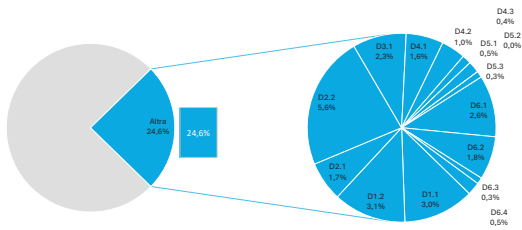
B Processi di supporto



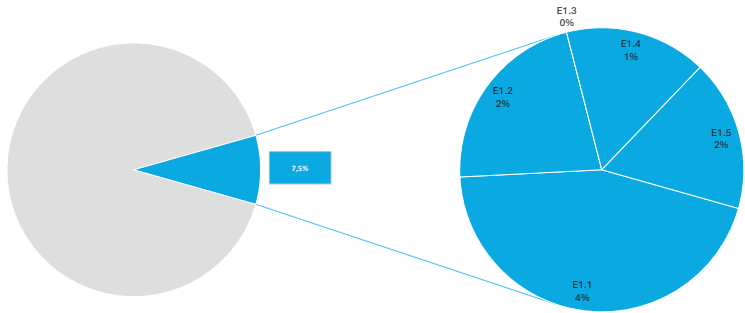
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

